

ตารางสรุปความคิดเห็นและการปรับปรุงแก้ไข

(ร่าง) ประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ที่ รพด. .../๒๕๖๖

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

ผ่านระบบกลางทางกฎหมาย [www.law.go.th](http://www.law.go.th)

ระหว่างวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น  | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครธ.   | หมายเหตุ  |
|---|--|---|
| <p>โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัลให้เป็นไปด้วยความเหมาะสม</p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง ประกอบกับมาตรา ๔๓ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกา การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ ทราบ พ.ศ. .... ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์จึงออกประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล ดังต่อไปนี้</p> | <p>โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง <del>ประกอบกับมาตรา ๔๓ วรรคสอง</del> แห่งพระราชกฤษฎีกา การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ <u>ประกอบกับมาตรา ๓๔/๑ แห่ง พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒</u> ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จึงออก ประกาศ<del>หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการ เลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</del> ดังต่อไปนี้</p> | <p><b>คำชี้แจง :</b> เสนอแก้ไขถ้อยคำในบทอาศัยอำนาจให้ ครอบคลุมถึงหลักการต่างๆ ที่สำนักงานกำหนดเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่มาตรา ๒๘ วรรคหนึ่งให้อำนาจไว้</p> |
| <p>ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงาน พัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล”</p>   | <p>-ไม่มีการแก้ไข-</p>   |   |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น   | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครธ.  | หมายเหตุ   |
|--|---|--|
| <p>ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป</p> | <p>ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป</p> | <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๑) :</b> วันที่เริ่มบังคับใช้ร่างประกาศฉบับนี้ไม่ควรเป็นวันเดียวกับวันที่เริ่มบังคับใช้ พรฎ. เพราะ พรฎ. ดังกล่าวมีบทเฉพาะกาลที่กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจที่มีการประกอบธุรกิจก่อนวันที่ พรฎ. บังคับใช้ (๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๖) สามารถแจ้งการประกอบธุรกิจให้สำนักงานทราบภายใน ๙๐ วันจากวันที่ พรฎ. มีผลบังคับใช้ ดังนั้นจะทำให้เกิดความสับสนของการบังคับใช้ร่างประกาศฉบับนี้ หากประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เพราะผู้ประกอบการบางรายอาจยังไม่ได้แจ้งการประกอบธุรกิจต่อสำนักงาน</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๑) :</b> หลักการที่กำหนดสอดคล้องกับ ม. ๔๓ วรรคสอง ที่กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจอยู่ก่อน และมีความประสงค์เลิกประกอบธุรกิจภายใน ๑ ปี ให้ดำเนินการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจต่อสำนักงานภายใน ๙๐ วันนับแต่กฎหมายใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายเลขานุการปรับแก้ไขจาก “วันที่ ๒๐” เป็น “วันที่ ๒๑” เพื่อให้วันบังคับใช้สอดคล้องกับวิธีนับตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และข้อสังเกตของคณะอนุกรรมการกฎหมาย</p> <p>“ม. ๔๓ วรรคสอง ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามวรรคหนึ่ง <u>ผู้ใดประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ ให้ผู้นั้นแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราช</u></p> |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น   | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ.  | หมายเหตุ  |
|--|---|---|
|  |   | <p><b>กฎหมายนี้ใช้บังคับ</b> และให้นำความในมาตรา ๒๘ มาตรา ๒๙ และมาตรา ๓๐ มาใช้บังคับด้วยโดยอนุโลม”</p>  |
| <p>ข้อ ๓ ในประกาศนี้</p> <p>“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบตามพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕”</p> <p>“ระบบจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ระบบจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานจัดให้มีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (ds-reg.etcha.or.th)</p> <p>“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชกฤษฎีกา</p> | <p>-ไม่มีการแก้ไข-</p>  |   |
| <p><b>หมวดทั่วไป</b></p> <p>ข้อ ๔ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจดังต่อไปนี้ ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจต้องแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ประกาศนี้กำหนด</p> <p>(๑) ผู้ประกอบธุรกิจบริการที่ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบก่อนการประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง</p>  | <p>ข้อ ๔ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจดังต่อไปนี้ ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศนี้กำหนด</p> | <p><b>คำชี้แจง :</b> ปรับปรุงถ้อยคำเพื่อความชัดเจน โดยนำหลักการที่เกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่ก่อนวันที่ พ.ร.ฎ. บังคับใช้ ไปกำหนดไว้ในบทเฉพาะกาล แต่ยังคงไว้ซึ่งหลักการเดิมไม่มีการเปลี่ยนแปลง</p> |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น   | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ.   | หมายเหตุ   |
|--|--|--|
| <p>แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>(๒) ผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ</p>   |  |  |
| <p>หมวด ๑</p> <p>ระยะเวลาการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ</p> <hr/> <p>ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ (๑) ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสัปดาห์ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ (๑) ที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่</p> | <p><b>หมวด ๑</b></p> <p><b>ระยะเวลาการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ</b></p> <hr/> <p>ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ <del>๔ (๑)</del> ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสัปดาห์ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ <del>๔ (๑)</del> ที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบล่วงหน้าไม่</p> | <p><b>คำชี้แจง :</b> นำหมวดและชื่อหมวดออก เนื่องจากเป็นเรื่องเดียวกันทั้งฉบับ จึงเห็นว่า ไม่ควรแยกหมวดเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการทำความเข้าใจ อีกทั้ง ได้ปรับปรุงถ้อยคำเพิ่มเติมเพื่อความชัดเจนและมีความสอดคล้องกันทั้งฉบับแล้ว</p> |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น  | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ.   | หมายเหตุ   |
|---|--|--|
| น้อยกว่าหนึ่งร้อยยี่สิบวันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล  | น้อยกว่าหนึ่งร้อยยี่สิบวันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล   |  |
| <p>ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ (๒) ที่ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ และประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ ให้ผู้นั้นแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ</p> | <p><del>ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ (๒) ที่ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ และประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ ให้ผู้นั้นแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อสำนักงานภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ</del></p> | <p>คำชี้แจง : ปรับปรุงถ้อยคำเพื่อความชัดเจน โดยนำหลักการที่เกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่ก่อนวันที่ พ.ร.ฎ. บังคับใช้ ไปกำหนดไว้ในบทเฉพาะกาลแต่ยังคงไว้ซึ่งหลักการเดิมไม่มีการเปลี่ยนแปลง</p> |
| <p>หมวด ๒</p> <p>ข้อมูลการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ</p> <hr/> <p>ข้อ ๗ ผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้แจ้งข้อมูลและหลักฐานโดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ ต่อสำนักงานผ่านระบบจดแจ้งการประกอบธุรกิจ หรือโดยยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน</p>  | <p>หมวด ๒</p> <p>ข้อมูลการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ</p> <hr/> <p>ข้อ ๖ <del>๗</del> ให้ผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้แจ้งข้อมูลและหลักฐาน ผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ โดยมีรายการข้อมูลตรงตามแบบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ ต่อสำนักงานผ่านระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ หรือโดยยื่นแบบต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ตั้งของสำนักงาน</p>   | <p>คำชี้แจง : นำหมวดออก เนื่องจากเป็นเรื่องเดียวกันทั้งฉบับ จึงเห็นว่า ไม่ควรแยกหมวด อีกทั้ง ได้ปรับปรุงถ้อยคำเพิ่มเติมเพื่อความชัดเจน</p>   |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น   | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ.  | หมายเหตุ  |
|--|---|---|
| <p>ข้อ ๘ ผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ให้แจ้งข้อมูลและหลักฐานตามรายการดังต่อไปนี้ต่อสำนักงาน</p> <p>(๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคล</p> <p>(ข) เลขที่คำขอการแจ้งการประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)</p> <p>(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(ก) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(ข) เหตุผลการเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(ค) ช่องทางหรือวิธีการที่จะประกาศการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจให้ผู้ใช้บริการทราบ</p> <p>(ง) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน</p> <p>(๔) ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)</p> <p>(ก) การดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่น</p> <p>(ข) ข้อมูลและหลักฐานอื่น</p> | <p>ข้อ ๗ <del>๘</del> ให้ผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้แจ้งข้อมูลและหลักฐานตามรายการดังต่อไปนี้ต่อสำนักงานให้สำนักงานทราบถึงข้อมูลและหลักฐานดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>(ก) ชื่อ-สกุล หรือชื่อนิติบุคคลของผู้ประกอบธุรกิจ</p> <p>(ข) เลขที่ใบรับแจ้งคำขอการแจ้งการประกอบธุรกิจ (ถ้ามี)</p> <p>(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>(ก) ชื่อบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(ก) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(ข) เหตุผลการเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(ค) ช่องทางหรือวิธีการที่จะประกาศการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจให้ผู้ใช้บริการทราบ</p> <p>(ง) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน</p> <p>(๔) ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)</p> <p>(ก) การดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่น</p> <p>(ข) ข้อมูลและหลักฐานอื่น</p> | <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๒) :</b> ข้อมูลและหลักฐานอื่นเกี่ยวกับการดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่นตามข้อ ๘ (๔) (ก) ไม่อยู่ในขอบเขตของ พ.ร.ฎ. เนื่องจากผู้ประกอบธุรกิจนั้นอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดในการเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่นอยู่แล้ว ดังนั้น ผู้ประกอบธุรกิจไม่ควรมีหน้าที่ในการแจ้งต่อสำนักงานเกี่ยวกับหน้าที่ของตนในการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นเพิ่มเติมอีก ประกอบกับ ข้อความไม่ชัดเจนว่าจะต้องระบุข้อมูลให้ละเอียดมากน้อยเพียงใด กล่าวคือ ไม่มีความชัดเจนว่าผู้ประกอบธุรกิจจะต้องระบุข้อมูลการเลิกประกอบธุรกิจภายใต้กฎหมายอื่นทั้งหมด หรือระบุเพียงรายละเอียดทั่วไป หรือระบุเพียงว่าผู้ประกอบธุรกิจนั้นอยู่ภายใต้การบังคับของกฎหมายอื่น จึงเสนอว่าข้อกำหนดนี้ออกจากร่างประกาศ</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๒) :</b> คงไว้ เนื่องจากสำนักงานสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อตรวจสอบและดูแลผู้ใช้บริการที่อาจได้รับความเสียหายจากใช้บริการ เช่น</p> <p>๑. ใช้เพื่อตรวจสอบผู้ใช้บริการที่ได้รับความเสียหายตามมาตรา ๒๙ ว่า ผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสองนั้น มีผู้ใช้บริการที่ได้รับความเสียหายตามกฎหมายอื่น ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการที่ได้รับความเสียหายตามกฎหมายนี้หรือไม่</p> <p>๒. ใช้เพื่อดูแลผู้ใช้บริการที่อาจได้รับความเสียหายจากเลิกประกอบธุรกิจ หรือขอความร่วมมือให้หน่วยงานของรัฐหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจที่กฎหมายได้ให้ไว้ เช่น ขอใช้เงิน</p> |



| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น   | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ.   | หมายเหตุ   |
|--|--|--|
|  |  | <p>หลักประกันตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. ๒๕๔๕ เพื่อชดใช้หรือเยียวยาความเสียหายหรือขอความร่วมมือตามกฎหมายจากหน่วยงานอื่นตามมาตรา ๓๙ เป็นต้น</p> <p>ทั้งนี้ ตัวอย่างข้อมูลและหลักฐานการดำเนินการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามกฎหมายอื่นจะนำไปอธิบายใน Q&amp;A</p>   |
| <p>ข้อ ๙ กรณีผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แจ้งข้อมูลและหลักฐานตามรายการดังต่อไปนี้ต่อสำนักงานนอกเหนือจากข้อ ๘ ด้วย</p> <p>(๑) แผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการหรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ</p> <p>(๒) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภทที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องหลักเกณฑ์การกำหนดจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU) พ.ศ. ....</p> | <p>ข้อ ๘ <del>๙</del> นอกจากการแจ้งข้อมูลและหลักฐานตามข้อ ๗ ให้ผู้ประกอบการที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ แจ้งข้อมูลและรายการดังต่อไปนี้ต่อสำนักงานเพิ่มเติมด้วย <b>กรณีผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แจ้งข้อมูลและหลักฐานตามรายการดังต่อไปนี้ต่อสำนักงานนอกเหนือจากข้อ ๘ ด้วย</b></p> <p>(๑) แผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ <b>เรื่อง</b> เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ</p> | <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๓) :</b> ในระหว่างดำเนินการกระบวนการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจและมีจำนวนเรื่องร้องเรียนเพิ่มมากขึ้นกว่าที่ได้แจ้งให้สำนักงาน ก็ไม่ต้องแจ้งจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวให้สำนักงานทราบใช้หรือไม่ หรือให้แจ้งรายละเอียดตอนรายงานความคืบหน้าตามแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการ ขอให้ระบุให้ชัดเจน</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๓) :</b> หลักการเกี่ยวกับการแจ้งผลการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ และจำนวนผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงนั้น ได้กำหนดไว้เป็นหน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๘ (๒) (ก) แห่ง (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองแล้ว</p> <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๔) :</b> ร่างประกาศฉบับนี้ยังไม่มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำเนินการในกรณีที่ผู้ประกอบการ</p> |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น   | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ.  | หมายเหตุ  |
|--|---|---|
| <p>(๓) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียนที่มีทั้งหมด</p> <p>(๔) ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือที่มีการปรับปรุงล่าสุด</p> <p>(๕) วันที่จะหยุดการให้บริการเพื่อหยุดการให้บริการ โดยวันที่หยุดให้บริการดังกล่าวต้องพ้นระยะเวลา ๓๐ วันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ และไม่น้อยกว่า ๖๐ ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการขอใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>(๖) คำรับรองว่าผู้ประกอบการธุรกิจสามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่ได้ยื่นต่อสำนักงานได้</p> | <p>(๒) จำนวนรวมของผู้ใช้บริการและจำนวนของผู้ใช้บริการแต่ละประเภทที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ <b>เรื่องเกี่ยวกับ</b>หลักเกณฑ์การกำหนดจำนวนผู้ใช้บริการที่ใช้งานเฉลี่ยต่อเดือนย้อนหลัง (Average Monthly Active Users : AMAU)</p> <p>(๓) จำนวนและประเภทเรื่องร้องเรียนที่มีทั้งหมด</p> <p>(๔) ประกาศข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่มีการปรับปรุงล่าสุด</p> <p>(๕) วันที่จะหยุดการให้บริการเพื่อหยุดการให้บริการ โดยวันที่หยุดให้บริการดังกล่าวต้องพ้นระยะเวลา ๓๐ วันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ และไม่น้อยกว่า ๖๐ ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการขอใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล <b>เว้นแต่เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายอื่นหรือคำสั่งหรือคำพิพากษาของศาล</b></p> <p>(๖) คำรับรองว่าผู้ประกอบการธุรกิจสามารถดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่ได้ยื่นต่อสำนักงานได้</p> | <p>ธุรกิจจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่นและอาจจำเป็นต้องหยุดการให้บริการก่อนวันที่จะหยุดการให้บริการที่แจ้งให้สำนักงานทราบ เช่น ได้รับคำสั่งจากศาล หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจหยุดหรือเลิกประกอบธุรกิจทันที จึงทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจจะไม่สามารถแจ้งให้สำนักงานทราบถึงการหยุดหรือเลิกประกอบธุรกิจตามคำสั่งดังกล่าวล่วงหน้าได้ จึงควรพิจารณากำหนดข้อยกเว้นกรณีดังกล่าวเพิ่มเติมด้วย</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๔) :</b> รับข้อสังเกต โดยเพิ่มเติมข้อยกเว้นให้สามารถหยุดการให้บริการได้ก่อนหรือหลังระยะเวลาการหยุดให้บริการที่กำหนดไว้ หากมีเหตุผลหรือความจำเป็นที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่น หรือคำสั่งหรือคำพิพากษาของศาล เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นจริง</p> <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๕) :</b> คำรับรองการดำเนินการตามแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการตามข้อ ๔ (๖) ใครต้องเป็นผู้จัดทำ ผู้ประกอบธุรกิจสามารถออกคำรับรองเองได้หรือไม่ หรือต้องมีบุคคลที่สามหรือบริษัทตรวจสอบออกคำรับรองให้ โปรดยกตัวอย่าง</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๕) :</b> คำรับรองดังกล่าว ผู้ประกอบธุรกิจเป็นคนจัดทำและลงนามรับรองให้ชัดเจน โดยอาจลงนามในแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการในเอกสารและ Upload ไฟล์ดังกล่าวเข้าไปในระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ หรือลงนามในแบบฟอร์มการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามประกาศนี้ ทั้งนี้ จะอธิบายตัวอย่างผู้ลงนามใน Q&amp;A เพิ่มเติม</p> |



| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น  | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ.  | หมายเหตุ  |
|---|---|---|
| <p>ข้อ ๑๐ ผู้ประกอบธุรกิจต้องแจ้งหลักฐานการประกาศการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการเลิกประกอบธุรกิจตาม ข้อ ๑๑ ต่อสำนักงานทราบภายในห้าวันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจกับสำนักงาน</p> <p>กรณีผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ นอกจากการดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้แจ้งหลักฐานการประกาศวันที่จะหยุดการให้บริการ และประกาศแผนและมาตรการในการดูแลผู้ให้บริการตามข้อ ๑๒ มาพร้อมกันด้วย</p> | <p>ข้อ ๙ <del>๑๐</del> ให้ผู้ประกอบธุรกิจ<del>ต้อง</del><b>ที่ได้แจ้งข้อมูลและหลักฐานการเลิกประกอบธุรกิจกับสำนักงาน</b>แจ้งหลักฐานการประกาศให้ผู้ให้บริการทราบถึงการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามข้อ <del>๑๐</del> <b>๑๑</b> ต่อสำนักงานทราบภายในห้าวันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจกับสำนักงาน</p> <p>นอกจากการแจ้งหลักฐานตามวรรคหนึ่งให้ผู้ประกอบธุรกิจที่<b>ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</b>ที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ <b>นอกจากการดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้</b>แจ้งหลักฐานการประกาศ<b>ให้ผู้ให้บริการทราบถึงการแจ้งวันที่จะหยุดการให้บริการและประกาศ</b>รวมทั้งแผนและมาตรการในการดูแลผู้ให้บริการตามข้อ <del>๑๑</del> <b>๑๒</b> มาพร้อมกันด้วย</p> | <p>คำชี้แจง : ปรับปรุงถ้อยคำเพื่อความชัดเจน</p>   |
| <p>หมวด ๓</p> <p>การดำเนินการใด ๆ และบรรดาข้อมูลที่ต้องประกาศให้ผู้ให้บริการทราบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>ข้อ ๑๑ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อ ๑๐ ให้ผู้ประกอบธุรกิจประกาศให้ผู้ให้บริการทราบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจทันที พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้</p>   | <p><b>หมวด ๓</b></p> <p><b>การดำเนินการใด ๆ และบรรดาข้อมูลที่ต้องประกาศให้ผู้ให้บริการทราบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ</b></p> <hr/> <p>ข้อ <del>๑๐</del> <b>๑๑</b> เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามข้อ <del>๑๐</del> ให้ผู้ประกอบธุรกิจ<b>ที่ได้แจ้งข้อมูลและหลักฐานการเลิกประกอบธุรกิจกับสำนักงาน</b>ประกาศให้ผู้ให้บริการทราบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจทันทีโดยแจ้งผ่านช่องทางหลักซึ่งได้ตกลงไว้กับผู้ให้บริการ</p>  | <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๖) :</b> เสนอให้ผู้ประกอบธุรกิจมีช่องทางการแจ้งเลิกกับลูกค้าหรือผู้ให้บริการที่หลากหลาย เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าที่เข้าข่ายต้องบริหารจัดการก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ เช่น มีทั้งข้อความแจ้งเตือนของแพลตฟอร์ม อีเมล หรือ จดหมาย</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๖) :</b> รับข้อสังเกต โดยปรับปรุงถ้อยคำบางส่วน ให้ช่องทางการประกาศให้ผู้ให้บริการทราบการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจมีความชัดเจน โดยแจ้งผ่านช่องทางหลักซึ่งได้ตกลงไว้กับผู้ให้บริการ และช่องทางที่เหมาะสมในการติดต่อกับผู้ให้บริการ</p> |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น   | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ.  | หมายเหตุ  |
|--|---|---|
| <p>(๑) ข้อความประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยจัดทำเป็นภาษาไทยเป็นอย่างน้อยใช้ภาษาที่อ่านง่ายและสามารถเข้าใจได้ง่ายสำหรับผู้ใช้บริการทั่วไป ซึ่งประกาศไว้ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ อาจใช้รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใด (graphical elements) ประกอบเพื่อช่วยในการอธิบายหรือสื่อความหมายก็ได้</p> <p>(๒) กระบวนการในการดูแลผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(๓) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(๔) ช่องทางการติดต่อและการรับเรื่องร้องเรียนกลางของสำนักงาน และผู้ประกอบการ</p> <p>(๕) ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการเลิกประกอบธุรกิจสามารถร้องเรียนต่อผู้ประกอบการ หรือสำนักงานได้ โดยระยะเวลาดังกล่าวต้องไม่น้อยกว่าระยะเวลาครึ่งหนึ่งของระยะเวลาที่จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>(๖) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน</p> <p>(๗) ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)</p> | <p>และช่องทางที่เหมาะสมในการติดต่อกับผู้ใช้บริการประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้ <b>พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้</b></p> <p>(๑) ข้อความประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยจัดทำเป็นภาษาไทยเป็นอย่างน้อย ใช้ภาษาที่อ่านง่ายและสามารถเข้าใจได้ง่ายสำหรับผู้ใช้บริการทั่วไป ซึ่งประกาศไว้ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ อาจใช้รูปภาพ เครื่องหมาย หรือสิ่งอื่นใด (graphical elements) ประกอบเพื่อช่วยในการอธิบายหรือสื่อความหมายก็ได้</p> <p>(๒) กระบวนการในการดูแลผู้ใช้บริการก่อนเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(๓) วันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(๔) ช่องทางการติดต่อและการรับเรื่องร้องเรียนกลาง <b>ของสำนักงาน และ</b>ของผู้ประกอบการ <b>ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ ผู้ประกอบธุรกิจจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนกลางที่เกิดจากการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สำนักงานได้จัดให้มีขึ้นตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้</b></p> <p>(๕) ระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการเลิกประกอบธุรกิจสามารถร้องเรียนต่อผู้ประกอบการ โดยระยะเวลาดังกล่าวต้องไม่น้อยกว่าระยะเวลาครึ่งหนึ่งของระยะเวลาที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล <b>ทั้งนี้ ไม่กระทบต่อสิทธิ</b></p> | <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๗) :</b> เมื่อพ้นระยะเวลาร้องเรียนตามข้อ ๑๑ (๕) แล้ว จะถือว่าผู้ประกอบการไม่ต้องรับผิดชอบแล้ว หรือเพียงแคสามารถปิดรับข้อร้องเรียนในช่องทางที่แจ้งไว้ได้เพียงเท่านั้น แต่ผู้ใช้บริการยังมีอำนาจตามกฎหมายในการฟ้องหรือเรียกร้องความเสียหายอยู่นอกจากนี้ ถ้อยคำมีความไม่ชัดเจน และไม่มีประโยชน์ในทางปฏิบัติ เนื่องจากผู้ประกอบการต้องรับเรื่องทุกกรณี จึงขอเสนอให้สำนักงานระบุงบรอบระยะเวลาที่ชัดเจนหรือนำข้อกำหนดนี้ออก</p> <p>อีกทั้ง ในส่วนของระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนต่อสำนักงานได้นั้น ควรให้สำนักงานเป็นผู้กำหนด และ/หรือแจ้งให้แก่ผู้ใช้บริการทราบด้วยตนเอง ซึ่งหน้าที่ในการแจ้งระยะเวลาดังกล่าวไม่ควรตกเป็นหน้าที่ของผู้ประกอบการ</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๗) :</b> การกำหนดหลักการเกี่ยวกับระยะเวลาการรับเรื่องร้องเรียนไม่น้อยกว่าระยะเวลาดังหนึ่งของระยะเวลาที่คาดว่าจะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ประกอบการใช้สื่อสารกับผู้ใช้บริการเบื้องต้นว่า หากประสงค์จะร้องเรียนควรร้องเรียนเมื่อใด เพื่อให้การบริหารจัดการเวลาในการจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นมีประสิทธิภาพเท่านั้น (เป็นเพียงบทเร่งรัดเท่านั้น) อย่างไรก็ตามแม้จะร้องเรียนภายหลังระยะเวลาดังกล่าวสิทธิของผู้ใช้บริการก็ยังคงมีผลอยู่ทั้งตามกฎหมายนี้และกฎหมายอื่น ดังนั้น จึงรับข้อสังเกตปรับปรุงถ้อยคำให้ชัดเจนขึ้นว่าจะไม่กระทบสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการส่วนกรณีช่องทางรับเรื่อง</p> |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น   | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ.   | หมายเหตุ   |
|--|--|--|
|  | <p>และหน้าที่ของผู้ให้บริการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งมีอยู่ก่อนวันที่เลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>(๖) ผู้ประสานงาน และช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงาน</p> <p>(๗) ข้อมูลและหลักฐานอื่น (ถ้ามี)</p>  | <p>ร้องเรียนและระยะเวลาการร้องเรียนต่อสำนักงานนั้น</p> <p>รับข้อสังเกตปรับถ้อยคำให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้ให้บริการทราบว่าสามารถร้องเรียนได้ผ่านช่องทางใดบ้าง</p>   |
| <p>ข้อ ๑๒ นอกจากต้องดำเนินการแจ้งตามข้อ ๑๑ ให้ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย</p> <p>(๑) แจ้งวันที่จะหยุดการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบเพื่อหยุดการให้บริการ โดยวันที่หยุดให้บริการดังกล่าวต้องพ้นระยะเวลา ๓๐ วันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ และไม่น้อยกว่า ๖๐ ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการชดใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนออกไปรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <p>(๒) แจ้งแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบตามประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยาผู้ให้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ให้บริการ</p> <p>(๓) ให้ยื่นรายงานความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนและมาตรการต่อสำนักงานทุกสามสิบ</p> | <p>ข้อ ๑๑ <del>๓๒</del> นอกจากต้องดำเนินการแจ้งการประกาศให้ผู้ให้บริการทราบตามข้อ ๑๐ <del>๓๓</del> ให้ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕ ดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย</p> <p>(๑) แจ้งวันที่จะหยุดการให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบ โดยวันที่หยุดให้บริการดังกล่าวต้องพ้นระยะเวลา ๓๐ วันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจ และไม่น้อยกว่า ๖๐ ก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการในการชดใช้หรือเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลก่อนออกไปรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยระยะเวลาการหยุดให้บริการดังกล่าวให้เป็นไปตามที่ข้อ ๘ (๕) กำหนด</p> <p>(๒) แจ้งแผนและมาตรการในการดูแลผู้ให้บริการให้ผู้ให้บริการทราบตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้</p> | <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๘) :</b> การรายงานความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนและมาตรการในการดูแลผู้ให้บริการควรรายงานเมื่อดำเนินการตามแผนและมาตรการฯ แล้วเสร็จ หรือผ่านระยะเวลาไปกึ่งหนึ่งของระยะเวลามาตามแผนและมาตรการฯ ดังกล่าว เพื่อลดภาระการดำเนินงานของผู้ประกอบธุรกิจ</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๘) :</b> รับข้อสังเกต โดยปรับถ้อยคำจาก “๓๐” เป็น “๖๐ วัน” เพื่อความยืดหยุ่นและลดภาระของผู้ประกอบการ ประกอบกับเป็นระยะเวลาที่ผู้ประกอบการจะต้องหยุดให้บริการ และสำนักงานจะเริ่มตรวจสอบผู้ให้บริการซึ่งได้รับความเสียหายตามกระบวนการการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจ ดังนั้น จึงควรรายงานทุก ๖๐ วัน เพื่อเป็นข้อมูลให้สำนักงานได้ใช้ในการติดตามและกำกับดูแล</p> |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น  | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ.  | หมายเหตุ  |
|---|---|---|
| <p>วันนับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจไปจนครบวันที่ผู้ประกอบการดำเนินการตามแผนและมาตรการครบถ้วนและสำนักงานตรวจสอบไม่พบผู้ใช้บริการ ซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ</p>   | <p>หรือเยียวยาผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ</p> <p>(๓) <b>ให้ยื่น</b>รายงานความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนและมาตรการ<b>ในการดูแลผู้ใช้บริการ</b>ต่อสำนักงานทุก<b>หกสัปดาห์</b>นับแต่วันที่แจ้งเลิกประกอบธุรกิจไปจนครบวันที่ผู้ประกอบการดำเนินการตามแผนและมาตรการ<b>ในการดูแลผู้ใช้บริการ</b>ครบถ้วนและสำนักงานตรวจสอบไม่พบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ</p>  |   |
| <p>หมวด ๔</p> <p>การแก้ไขข้อมูลการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ</p> <p>ข้อ ๑๓ ในกรณีที่ผู้ประกอบการแจ้งหรือส่งเอกสารตามข้อ ๘ และข้อ ๙ ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนให้พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งแก้ไขภายในระยะเวลาสิบห้าวันและนำผลการแก้ไขมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้วผู้ประกอบการยังไม่ทำการแก้ไขหรือแก้ไขไม่ถูกต้อง แล้วแต่กรณีให้ถือว่า ผู้ประกอบธุรกิจไม่ประสงค์ที่จะแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>กรณีผู้ประกอบการที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อแก้ไขแผนการดำเนินการและ</p> | <p><b>หมวด ๔</b></p> <p><b>การแก้ไขข้อมูลการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจ</b></p> <p>ข้อ ๑๒ <b>๑๓</b> ในกรณีที่ผู้ประกอบการแจ้งหรือส่งเอกสารตามข้อ <b>๗ ๘</b> หรือข้อ <b>๘ ๙</b> ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้<b>พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งแก้ไขภายในระยะเวลาสิบห้าวัน และนำผลการแก้ไขมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขและนำผลการแก้ไขดังกล่าวมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในระยะเวลาสิบห้าวันนับแต่วันที่พนักงานเจ้าหน้าที่สั่งให้แก้ไข</b></p> <p>ในกรณีที่<b>มีเหตุสุดวิสัยหรือเหตุอันสมควรอื่นใด</b>อันทำให้<b>ไม่สามารถดำเนินการภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในวรรคหนึ่ง</b> ให้ผู้ประกอบการ<b>ยื่นคำร้องขอขยายระยะเวลาการแก้ไขตามวรรคหนึ่งล่วงหน้าก่อนครบ</b></p> | <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๙) :</b> เมื่อพ้นระยะเวลา ๑๕ วันในการแก้ไขเอกสาร ให้ถือว่าผู้ประกอบการไม่ประสงค์ที่จะแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจอีกต่อไป และจะต้องเริ่มกระบวนการของการเลิกประกอบธุรกิจใหม่ตั้งแต่แรกนั้นอาจเป็นข้อกำหนดที่มีความเคร่งครัดมากเกินไป จึงเสนอให้ผู้ประกอบธุรกิจสามารถทำคำร้องขอให้ขยายระยะเวลาการแก้ไขในกรณีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุผลอันสมควรเพื่อให้ผู้ประกอบการมีเวลาเพิ่มเติมในการแก้ไขให้เสร็จ</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๙) :</b> รับข้อสังเกต กำหนดรายละเอียดเพิ่มเติม โดยให้ผู้ประกอบธุรกิจสามารถขอขยายระยะเวลาการแก้ไขเอกสารได้ไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่วันครบกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มยืดหยุ่นยิ่งขึ้น</p> <p>อ้างอิงประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมหรือบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔</p> |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น   | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ.  | หมายเหตุ   |
|--|---|--|
| <p>มาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ประกาศแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่ได้แก้ไขดังกล่าวให้ผู้บริการทราบอีกครั้งด้วย</p> <p>หากการแก้ไขเอกสารตามวรรคหนึ่งส่งผลต่อวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปหรือขยายออกไป ให้แจ้งวันที่จะเลิกใหม่ให้สำนักงานและผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว และนำผลการแก้ไขมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามข้อ ๑๒ ต่อไป</p> | <p>กำหนดต่อสำนักงาน โดยระบุเหตุผล ความจำเป็นและระยะเวลาที่จะขยายให้ชัดเจนซึ่งไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่วันครบกำหนด ทั้งนี้ หากเมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ผู้ประกอบธุรกิจยังไม่ทำการแก้ไขหรือแก้ไขไม่ถูกต้องแล้วแต่กรณี ให้ถือว่า ผู้ประกอบธุรกิจไม่ประสงค์ที่จะแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจ</p> <p>ในกรณีผู้ประกอบธุรกิจที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อแก้ไขแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการตามคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ประกาศแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการที่ได้แก้ไขดังกล่าวให้ผู้บริการทราบอีกครั้งด้วย</p> <p>หากการแก้ไขเอกสารตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสองส่งผลต่อวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปหรือขยายออกไป ให้แจ้งวันที่จะเลิกใหม่ให้สำนักงานและผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว และนำผลการแก้ไขมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามข้อ ๑๒ ต่อไป ทั้งนี้ให้นำความในข้อ ๑๑ มาบังคับใช้โดยอนุโลม</p> | <p>“ข้อ ๑๐ สำนักงานจะแจ้งผลการพิจารณาภายใน ๓๐ วันนับแต่วันได้รับคำขอและเอกสารประกอบครบถ้วนตามข้อ ๘ ผ่านช่องทางการติดต่อที่ผู้สมัครได้ให้ไว้หากเป็นกรณีที่สำนักงานเห็นชอบให้เข้าร่วม ทดสอบ สำนักงานจะแจ้งกำหนดการเข้าร่วมทดสอบตามช่วงเวลาการทดสอบที่สำนักงานกำหนด</p> <p>หากผู้สมัครมีความจำเป็นไม่สามารถเข้าร่วมทดสอบตามช่วงเวลาการทดสอบที่สำนักงานกำหนดได้ สามารถขอเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาการทดสอบ โดยแจ้งให้สำนักงานทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับแจ้ง ผลการพิจารณาตามวรรคหนึ่ง</p> <p>สำนักงานสามารถขยายระยะเวลาการพิจารณาตามวรรคหนึ่งได้ไม่เกิน ๓๐ วันนับแต่วัน ครบกำหนด โดยแจ้งให้ผู้สมัครทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วันก่อนครบกำหนด”</p> <p>ประเด็นความเห็นที่ ๑๐) : การเลิกนั้นควรจะได้รับอนุมัติจาก สฟทอ.ก่อนแจ้งให้ผู้บริการทราบให้ชัดเจน เพราะ อาจมีกรณีที่การเลิกประกอบธุรกิจไม่ได้รับการอนุมัติจาก สฟทอ. หรือในระหว่างที่เอกสารอาจจะยังอยู่ระหว่างการตรวจสอบของ สฟทอ. และ สฟทอ.อาจใช้ระยะเวลาการตรวจสอบนาน จนทำให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องเลื่อนการเลิกประกอบกิจการ และจะต้องมีการระงับค่าใช้จ่ายในการประกอบธุรกิจเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ควรมีกำหนดกรอบระยะเวลากำหนดไว้ในกรณีที่ สฟทอ. จะพิจารณา</p> |



| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น  | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ.   | หมายเหตุ   |
|---|--|--|
|   |  | <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๑๐) :</b> คงไว้ เนื่องจากมาตรา ๒๘ วรคส. ได้กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบการแจ้งเลิกการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลตามมาตรานี้ทันทีที่ได้แจ้งให้สำนักงานทราบ ส่วนกรอบระยะเวลาการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ จะกำหนดรายละเอียดไว้ในคู่มือประชาชนต่อไป</p> <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๑๑) :</b> ในข้อ ๑๓ วรคส.ตอนต้นที่ระบุว่า "ส่งผลต่อวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจ เปลี่ยนแปลงไปหรือขยายออกไป" เสนอแก้ไขเป็น "ส่งผลให้" เพื่อความชัดเจน</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๑๑) :</b> รับข้อสังเกต โดยปรับปรุงถ้อยคำให้มีความชัดเจน</p> |
| <p>หมวด ๕</p> <p>ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <hr/> <p>ข้อ ๑๔ พนักงานเจ้าหน้าที่จะออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเมื่อตรวจสอบแล้วพบว่า</p> <p>(๑) กรณีผู้ประกอบการได้ดำเนินการตามประกาศนี้ อย่างถูกต้องและครบถ้วนแล้ว</p> <p>(๒) กรณีผู้ประกอบการตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรคส.สอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบ</p> | <p>หมวด ๕</p> <p>ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล</p> <hr/> <p>ข้อ ๑๓ ๓๕ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล เมื่อตรวจสอบแล้วพบว่า</p> <p>(๑) กรณีผู้ประกอบการได้ดำเนินการตามประกาศนี้ อย่างถูกต้องและครบถ้วนแล้ว และ</p> <p>(๒) กรณีผู้ประกอบการที่ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งมีลักษณะตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรค</p> | <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๑๒) :</b> ในข้อ ๑๔ (๓) มีประเด็นที่ควรพิจารณา ดังนี้</p> <p>(๑) ควรมีการขอความร่วมมือให้ผู้เสียหายที่ยังไม่พอใจเข้ามาหารือถึงข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางแก้ไขเป็นรายกรณี</p> <p>(๒) เกณฑ์การพิจารณาใน (๓) ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของพนักงานเจ้าหน้าที่มากเกินไป ไม่เหมาะสมจะใช้เป็นปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจโดยเฉพาะ กรณีที่ผู้ประกอบการไม่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของหน่วยงานอื่นใด ดังนั้น การส่งต่ออาจไม่สามารถทำได้</p>  |



| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น  | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ.  | หมายเหตุ  |
|---|---|---|
| <p>ธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการครบถ้วนและตรวจสอบแล้วไม่พบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ</p> <p>(๓) กรณีผู้ประกอบการธุรกิจตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการครบถ้วน แต่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการยังไม่พอใจ และสำนักงานได้ให้ความช่วยเหลือหรือส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานกำกับดูแลอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายแล้ว</p> <p>เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ ให้ถือว่าการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นอันเลิก</p> | <p>สอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการครบถ้วน และตรวจสอบแล้วไม่พบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ</p> <p><del>(๓) กรณีผู้ประกอบการธุรกิจตามมาตรา ๑๖ และมาตรา ๑๘ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการครบถ้วน แต่ผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการยังไม่พอใจ และสำนักงานได้ให้ความช่วยเหลือหรือส่งต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานกำกับดูแลอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายแล้ว</del></p> <p>เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ ให้ถือว่าการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นอันเลิก</p> | <p>(๓) ถ้อยคำ คำว่า ผู้ใช้บริการยัง "ไม่พอใจ" ไม่มีความชัดเจน เนื่องจากความพอใจของผู้ใช้บริการแต่ละรายในกรณีเกิดข้อพิพาทนั้นอาจไม่เหมือนกันและมีลักษณะที่ทำให้สามารถตีความได้หลายอย่าง</p> <p>(๔) ข้อ ๑๔ (๒) กับ ๑๔ (๓) อาจมีความขัดแย้งกัน เพราะ ข้อ ๑๔ (๒) กำหนดให้ในกรณีที่ "ไม่พบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ" ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ออกใบรับแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจนั้น แต่ข้อ ๑๔ (๓) เป็นกรณีที่ยังคงมีผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการอยู่ จึงขอเสนอให้มีการแก้ไขถ้อยคำในข้อ ๑๔ (๓) ให้เป็น "...ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินการและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการครบถ้วน แต่ยังพบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ ซึ่งสำนักงานได้ให้ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องแล้ว"</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๑๒) :</b> รับข้อสังเกต โดยปรับปรุงถ้อยคำให้สอดคล้องกับมาตรา ๒๙ คือต้องดำเนินการตามแผนและมาตรการในการดูแลผู้ใช้บริการให้ครบถ้วน และไม่พบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ และส่วนแนวทางการพิจารณากรณีผู้เสียหายไม่พอใจนั้นจะกำหนดใน Q&amp;A ซึ่งคณะอนุกรรมการกลั่นกรองฯ และคณะอนุกรรมการกฎหมาย พิจารณาและเห็นชอบแล้ว</p> |
| <p>ข้อ ๑๕ ให้สำนักงานประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาการ</p>  | <p>ข้อ ๑๔ <del>๑๕</del> ให้สำนักงานประกาศการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาการ</p>  |   |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น   | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ ครอ.  | หมายเหตุ  |
|--|---|---|
| ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้วย  | ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้วย   |   |
| <p>หมวด ๖<br/>เรื่องอื่น ๆ</p> <hr/> <p>ข้อ ๑๖ การเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าวพ้นจากความรับผิดชอบตามกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด</p> | <p><del>หมวด ๖<br/>เรื่องอื่นๆ</del></p> <hr/> <p><del>ข้อ ๑๖ การเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ ไม่เป็นเหตุให้ผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าวพ้นจากความรับผิดชอบตามกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด</del></p>   | <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๑๓) :</b> เสนอให้นำข้อกำหนดนี้ออกเพราะ ข้อกำหนดนี้ยังมีลักษณะที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของพระราชกฤษฎีกาฯ และผู้ประกอบธุรกิจมีหน้าที่ตามกฎหมายนั้น ๆ อยู่แล้ว จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องมีการกำหนด</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๑๓) :</b> รับข้อสังเกต โดยตัดหลักการออก เนื่องจากแม้ไม่กำหนดไว้แต่ผู้กระทำผิดก็มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบตามวาทะหลักกฎหมายทั่วไป ซึ่งคณะกรรมการกฎหมายพิจารณาและเห็นชอบกับการปรับแก้ไขดังกล่าว</p> |
|  | <p>ข้อ ๑๕ ให้ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ ตามมาตรา ๔๓ วรรคสอง แห่งพระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลต่อสำนักงานภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกาการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต้องแจ้งให้ทราบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ใช้บังคับ และให้ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้โดยอนุโลม</p> | <p><b>คำชี้แจง :</b> ปรับเพิ่มเติมถ้อยคำ โดยนำหลักการจากข้อ ๔ และข้อ ๖ ของร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น ที่เกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลอยู่ก่อนวันที่ พ.ร.ฎ. บังคับใช้ตามมาตรา ๔๓ วรรคสอง มากำหนดเพิ่มเติมเพื่อความชัดเจน</p>   |
|  |   | <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๑๔) :</b> ควรนำข้อ ๘ ของประกาศสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แบบการแจ้งข้อมูลการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์ม</p>  |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ. | หมายเหตุ  |
|--------------------------------|--------------------------------|---|
|                                |                                | <p>ดิจิทัลรายปี พ.ศ. .... ซึ่งเป็นกรณีการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจรายเล็กตามมาตรา ๘ วรรคสี่มาระบุรวมกับประกาศ สพรอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งการเลิกประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล พ.ศ. .... เพื่อความชัดเจนให้ผู้ประกอบธุรกิจปฏิบัติตามได้ง่าย</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๑๔) :</b> รับข้อสังเกต ทั้งนี้ จุดประสงค์ที่กำหนดแยกกันนั้น เนื่องจาก พ.ร.ฎ กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็กตาม ม. ๘ วรรคสี่ ไม่ต้องปฏิบัติตามหมวด ๒ หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลและการควบคุมดูแล (ซึ่งรวมถึงการแจ้งเลิกประกอบธุรกิจตามมาตรา ๒๘-๓๐ ด้วย) ดังนั้น เมื่อมาตรา ๒๘-๓๐ ไม่ได้ให้อำนาจในการกำหนดรายละเอียดการเลิกฯ ของผู้ประกอบธุรกิจตาม มาตรา ๘ วรรคสี่ไว้ จึงไม่ได้กำหนดรายละเอียดในประกาศฉบับนี้ไว้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สามารถติดตามสถานะของผู้ประกอบธุรกิจตามมาตรา ๘ วรรคสี่ได้ จึงจะขอความร่วมมือให้แจ้งข้อมูลหากประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจในระบบแจ้งการประกอบธุรกิจ</p> <p><b>ประเด็นความเห็นที่ ๑๕) :</b> การชดเชยเยียวยาตามกฎหมาย กับ การชดเชยเยียวยาตามที่ได้ตกลงไว้ตามสัญญาระหว่างผู้ประกอบธุรกิจกับผู้ใช้บริการ อาจเกิดความสับสนหรือมีความแตกต่างกัน</p> <p><b>คำชี้แจง/แนวทางแก้ไข ๑๕) :</b> การชดเชยเยียวยาตามกฎหมายมีกำหนดไว้ใน (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และ</p> |

| ร่างที่นำไปปรับปรุงความคิดเห็น | ร่างที่ผ่านความเห็นชอบของ คธอ. | หมายเหตุ   |
|--------------------------------|--------------------------------|--|
|                                |                                | <p>เงื่อนไขให้ผู้ประกอบธุรกิจชดใช้หรือเยียวยาผู้ใช้บริการ ซึ่งได้รับความเสียหายจากการใช้บริการ หรือการอื่นที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ พ.ศ .... ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำ ดังนั้น หากสัญญาระหว่างผู้ประกอบธุรกิจกับผู้ใช้บริการดังกล่าว มีความครอบคลุม สอดคล้องตามกฎหมาย หรือมีมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการที่สูงกว่า สามารถบังคับใช้ตามสัญญาดังกล่าวได้ และจะนำไปอธิบายเพิ่มใน Q&amp;A ต่อไป</p> <p>ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการเห็นว่าแผนและมาตรการในการชดใช้หรือเยียวยาความเสียหายดังกล่าวไม่เป็นธรรม ก็สามารถร้องเรียนต่อผู้ประกอบธุรกิจหรือสำนักงานได้ เพื่อให้ความช่วยเหลือตามกระบวนการต่อไปได้ เช่น การส่งเรื่องต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาเรื่องข้อสัญญาไม่เป็นธรรม หรือใช้ข้อมูลดังกล่าวในการพิจารณาออกใบแจ้งเลิกประกอบธุรกิจ เพราะ มีเงื่อนไขว่าต้องปฏิบัติตามแผนและมาตรการดังกล่าวครบถ้วน และไม่พบผู้ใช้บริการซึ่งได้รับความเสียหาย</p> |